

Результаты опроса
об удовлетворенности реализацией образовательной программы по
специальности СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

КАТК
Группа 22Э (учебное здание № 1)

В декабре 2023 года был проведен опрос обучающихся и преподавателей с целью получить оценку удовлетворенности реализацией образовательной программы и качеством подготовки студентов филиала ГАПОУ «Казанский авиационно-технический колледж имени П.В. Дементьева».

Наименование образовательной программы: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Год начала реализации программы: 2022 г.

В анкетировании приняли участие 23 студента, что составило 92% от количества обучающихся по основной образовательной программе.

Обучающимся было предложено ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где:

5 – очень высокий уровень

4 – высокий уровень

3 – средний (достаточный) уровень

2 – низкий уровень

1 – крайне низкий уровень

Протокол
анкетирования обучающихся

№	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
	1. Удовлетворенность структурой программы					
1	Насколько реальные условия и результаты Вашего обучения совпали с Вашими ожиданиями? (в программе присутствуют все дисциплины, которые, по вашему мнению, необходимы для будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин, модулей и т.п.)		4,3	69,6	21,7	4,3
2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям объем времени, отведённый на аудиторные занятия во взаимодействии с преподавателями?		4,3	47,8	39,1	8,7
3	Насколько Вас удовлетворяет качество организации образовательного процесса? (сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий,			60,9	30,4	8,7

	аудиторной и самостоятельной работы; взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин)					
	2.Удовлетворённость учебно-методическим обеспечением программы					
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?		8,7	30,4	56,5	4,3
5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	8,7	4,3	39,1	47,8	
6	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС) образовательной организации?		13	47,8	34,8	4,3
7	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?			47,8	47,8	4,3
	3.Удовлетворённость условиями реализации программы					
8	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?		4,3	60,9	30,4	4,3
9	Оцените, пожалуйста качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри образовательной организации, так и вне её.	13	8,7	52,2	21,7	4,3
10	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	13	4,3	73,9	8,7	
11	Оцените организацию внеурочной деятельности обучающихся профессиональной направленности (возможность участия в конференциях, семинарах, олимпиадах, конкурсах профессионального мастерства и т.п.)		8,7	65,2	17,4	8,7
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		4,3	56,5	30,4	8,7
13	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде образовательной организации (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?		4,3	65,2	30,4	
	4.Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы					
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?			65,2	26,1	8,7

15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,3		69,6	21,7	4,3
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,3	8,7	65,2	17,4	4,3
5.Общая удовлетворенность качеством образования по программе						
17	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?		8,7	69,6	17,4	4,3
18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?			78,3	17,4	4,3
19	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)			65,2	30,4	4,3
20	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (к руководству образовательной организации)		8,7	65,2	21,7	4,3
21	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данной профессии/специальности?		4,3	69,6	17,4	8,7

Выводы и обобщения

Раздел 1. Удовлетворенность структурой программы

В данном разделе присутствуют как низкие, так и очень высокие единичные оценки. Реальные условия и результаты обучения совпали с ожиданиями у 81,3% опрошенных студентов колледжа. Объем времени, отведённый на аудиторные занятия во взаимодействии с преподавателями, оценили как достаточный - 47,8%, на высоком уровне – 39,1% опрошенных студентов.

Качество организации образовательного процесса студенты оценили в основном на среднем (достаточном) и высоком уровне (60,9%; 30,4%). В данном разделе лишь две единичных неудовлетворительных оценки, что говорит о достаточной удовлетворенности структурой программы в целом.

Раздел 2. Удовлетворённость учебно-методическим обеспечением программы

По трем первым критериям данного раздела имеют место неудовлетворительные оценки, связанные с обеспечением учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями как в электронной форме, так и в печатной. В основном это ответы 1-2 респондентов (4,3%; 8,7%). Наряду с этим зафиксированы и единичные максимально высокие оценки – 5 баллов. В целом же по всем критериям данного раздела наблюдаются стабильно положительные оценки. Так, обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. студенты оценивают положительно (от 3 до 5 баллов): в электронной форме – 91,3%; в печатной форме – 90,2%.

Только положительно (100%) оценивают студенты качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций.

Раздел 3. Удовлетворённость условиями реализации программы

Оценки качества подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри образовательной организации, так и вне её распределились от самой низкой до самой высокой. Однако большинство (52,2%) считают его средним (достаточным).

Критерий удовлетворенности организацией и проведением практик не требовал оценки студентов, так как на период анкетирования у студентов 2-го курса практики не проводились. Они запланированы в следующем семестре. Однако студенты оценили данный критерий, вероятно, приняв за практические занятия.

Единичные отрицательные баллы даны студентами за оценку организации внеурочной деятельности обучающихся профессиональной направленности (возможность участия в конференциях, семинарах, олимпиадах, конкурсах профессионального мастерства и т.п.) – 8,7%; за оценку организации проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра – 4,3%; за полноту размещения учебно-методических материалов по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде образовательной организации – 4,3%. Это мнения 1-2 студентов, тогда как остальные оценили данные критерии от 3-х до 5-ти баллов.

Раздел 4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

Качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования студенты оценивают достаточно высоко, среди оценок нет неудовлетворительных.

Около 70% опрошенных находят удовлетворительными помещения для самостоятельной работы, 21,7% и 4,3% оценивают их на высоком уровне.

Мнения опрошенных студентов распределились от крайне низких баллов до очень высоких в оценке удовлетворенности потребностей лабораторным оборудованием, необходимым для реализации программы. Так, 65,2% студентов считают его средним (достаточным).

Раздел 5. Общая удовлетворенность качеством образования по программе

Достаточно высоко оценили студенты критерий возможности оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей (100%)/ Это действительно так. Студенты колледжа принимают участие в опросе и имеют возможность ознакомиться с результатами на сайте колледжа в свободном доступе. Данный критерий оценили средними и высокими баллами.

Так же положительно (100%) оценивают студенты возможность творческого самовыражения/развития.

Неудовлетворительные единичные оценки даны по следующим показателям:

- участие в формировании своей индивидуальной образовательной программы – 8,7%;
- оперативность и результативность реагирования на запросы студентов (к руководству образовательной организации) – 8,7%;
- удовлетворенность обучением в данной образовательной организации и на данной специальности – 4,3%.

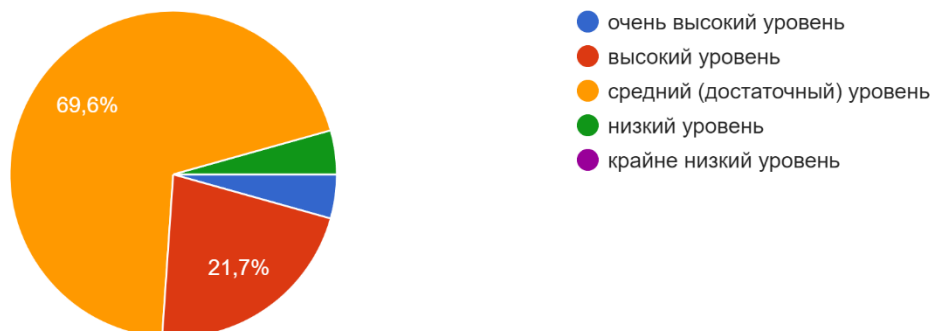
Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточном уровне.

На основании представленных данных можно сделать вывод о том, что обучающиеся достаточно высоко оценивают уровень своей удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ГАПОУ «Казанский авиационно-технический колледж имени П.В. Дементьева».

Приложение

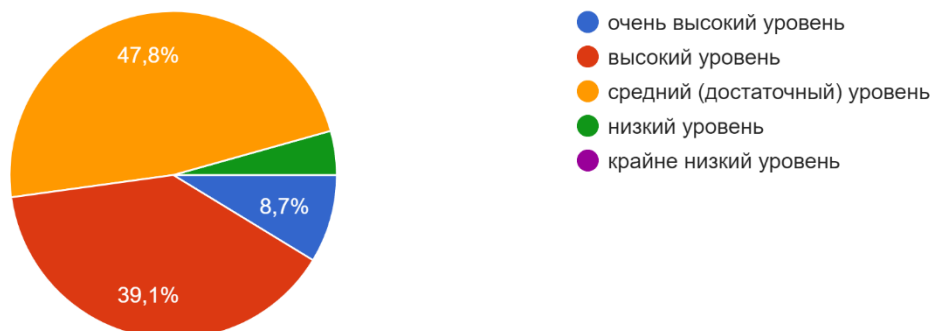
Насколько реальные условия и результаты Вашего обучения совпали с Вашими ожиданиями? (в программе присутствуют все дисциплины преподавания дисциплин, модулей и т.п.)

23 ответа



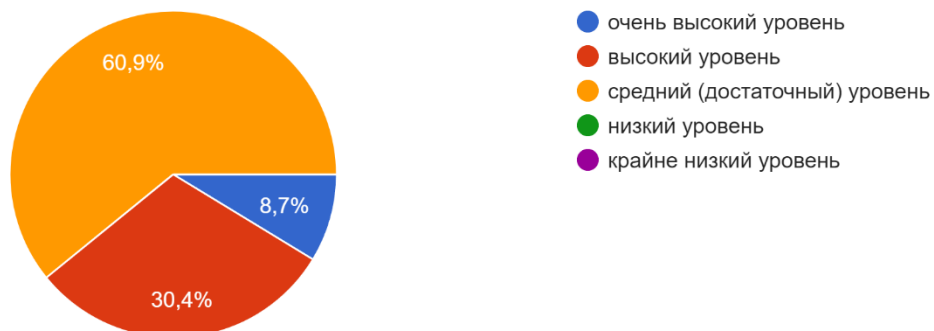
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям объем времени, отведённый на аудиторные занятия во взаимодействии с преподавателями?

23 ответа



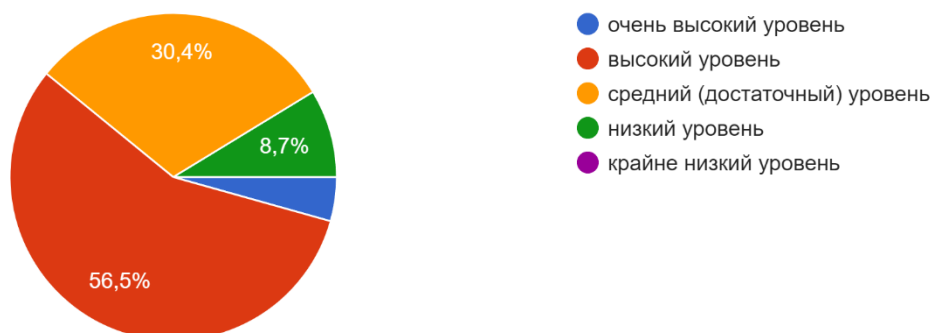
Насколько Вас удовлетворяет качество организации образовательного процесса?
(сбалансированность сочетания теоретически...аимосвязь содержания изучаемых дисциплин)

23 ответа



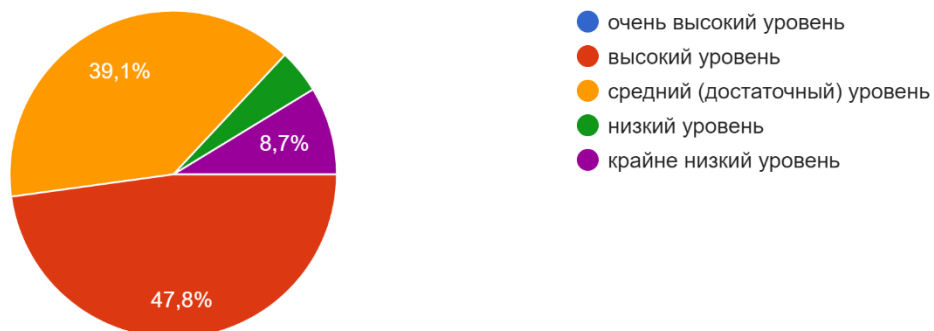
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?

23 ответа



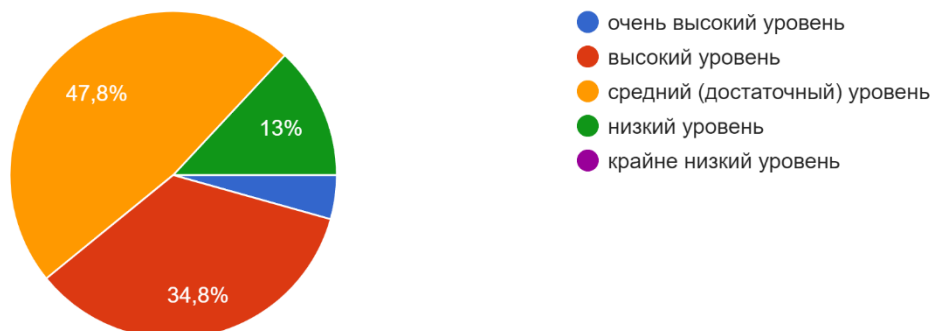
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?

23 ответа



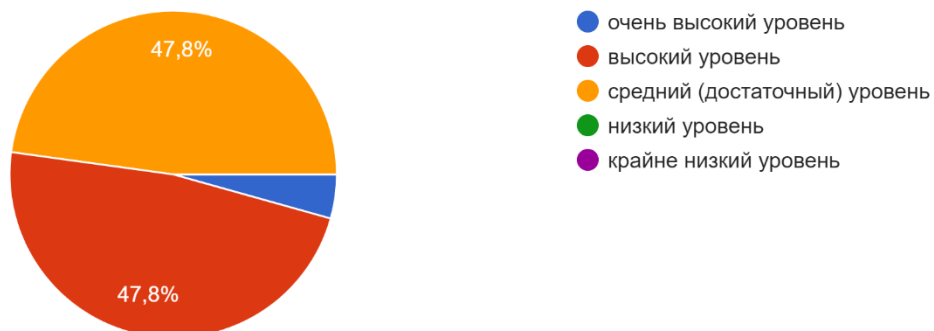
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС) образовательной организации?

23 ответа



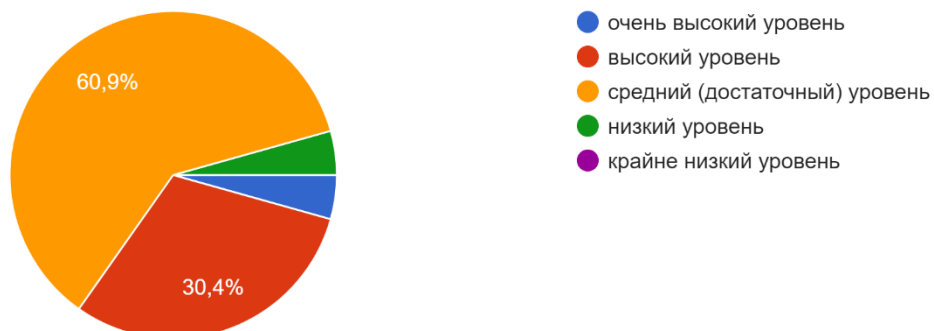
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?

23 ответа



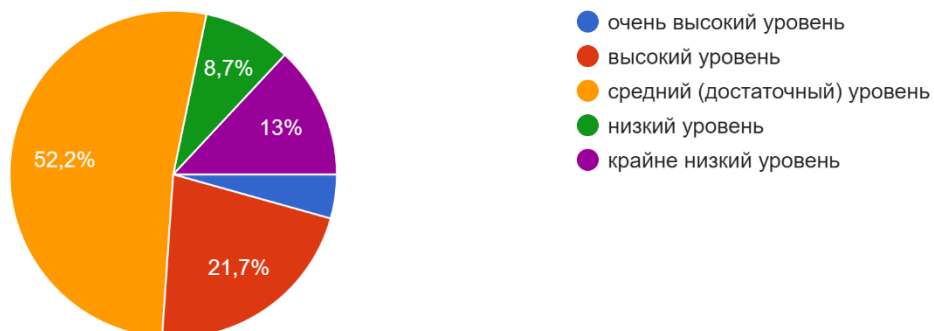
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

23 ответа



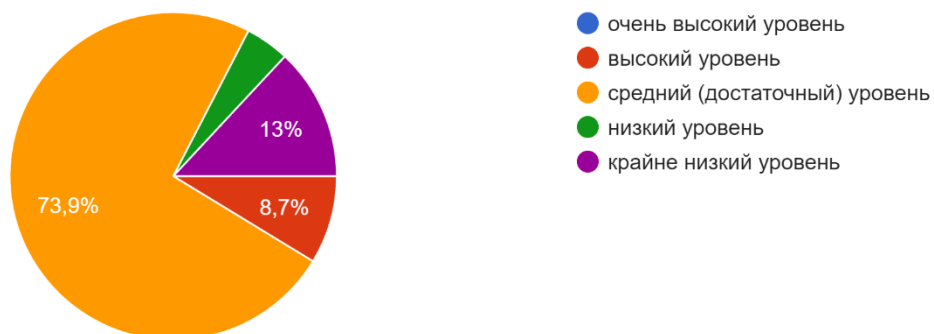
Оцените, пожалуйста качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри образовательной организации, так и вне её.

23 ответа



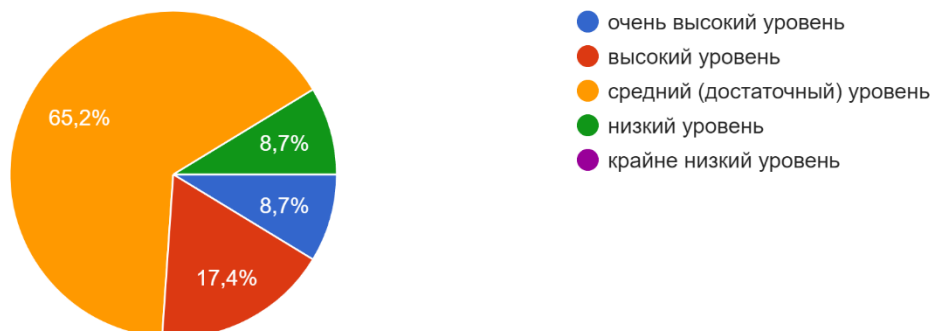
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?

23 ответа



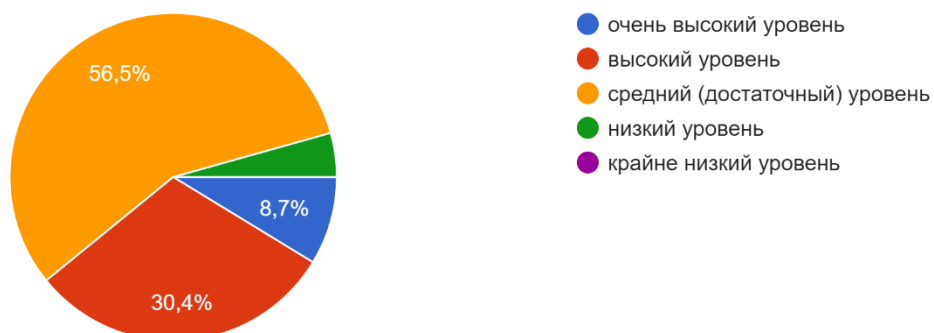
Оцените организацию внеурочной деятельности обучающихся профессиональной направленности (возможность участия в конфер...урсах профессионального мастерства и т.п.)

23 ответа

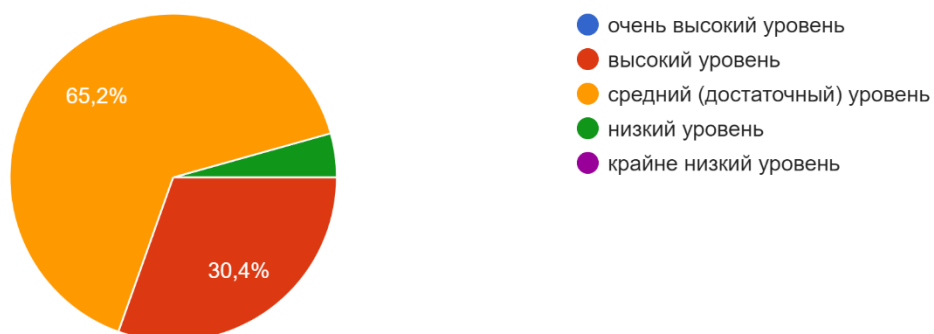


Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?

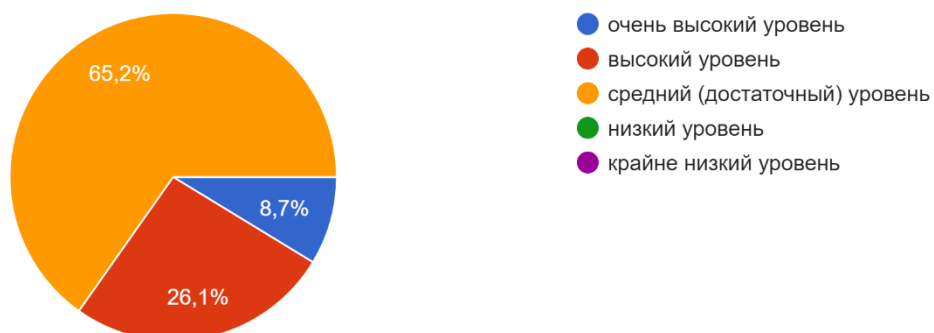
23 ответа



Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной инф...ограмм дисциплин, программ практик и пр.)?
23 ответа

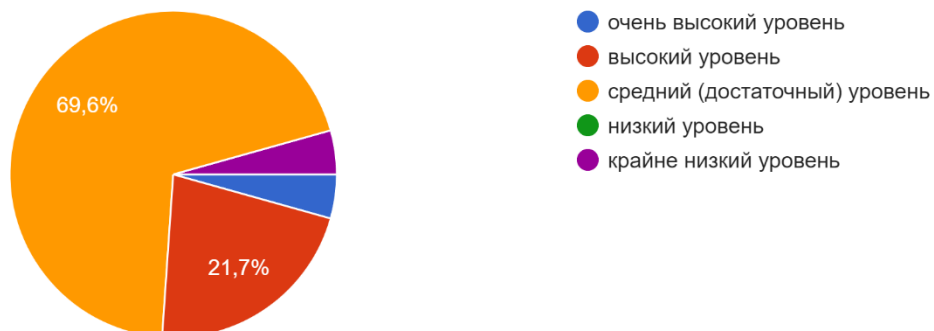


Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?
23 ответа



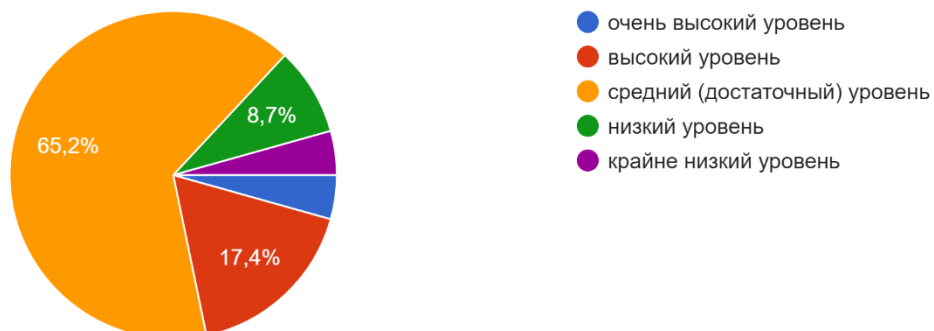
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы
(Вы имеете свободный доступ в эти помещения,...ся доступ к профессиональным базам и пр.)?

23 ответа



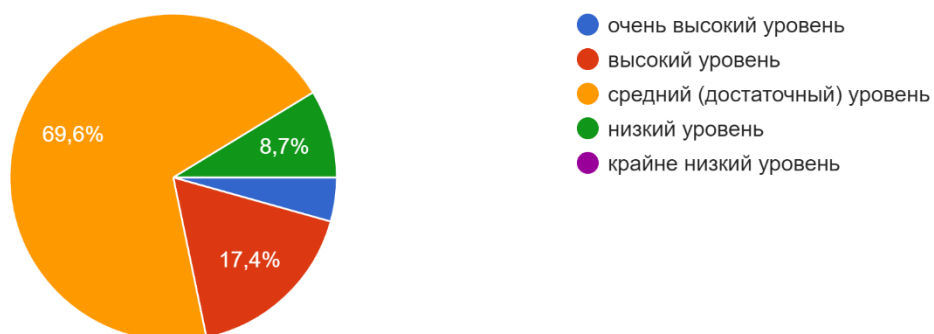
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для
реализации программы?

23 ответа



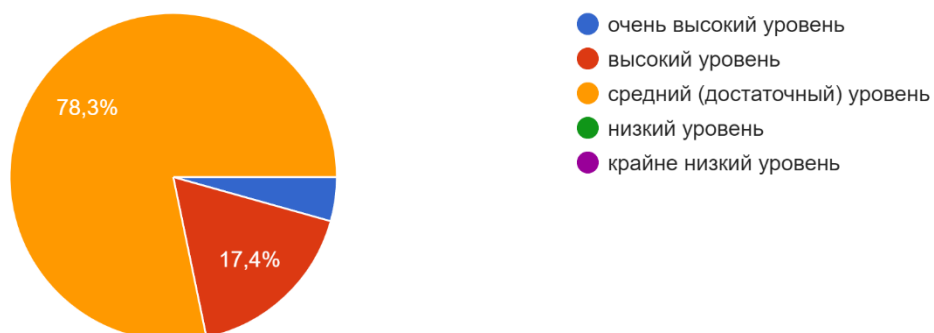
Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?

23 ответа



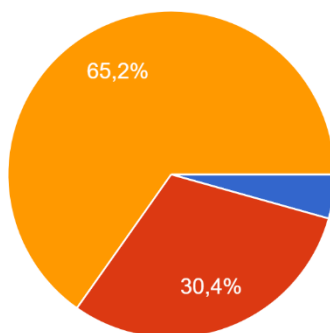
Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

23 ответа



Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

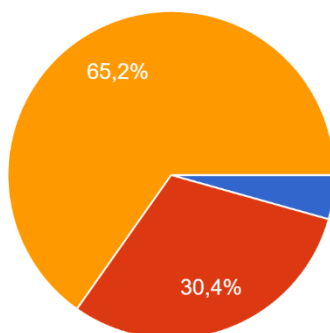
23 ответа



- очень высокий уровень
- высокий уровень
- средний (достаточный) уровень
- низкий уровень
- крайне низкий уровень

Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

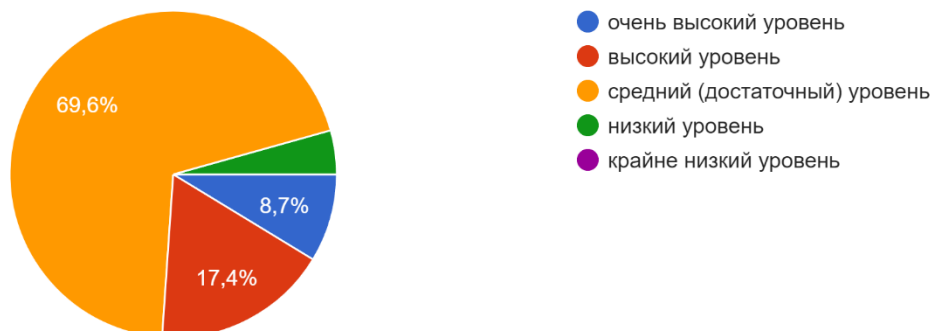
23 ответа



- очень высокий уровень
- высокий уровень
- средний (достаточный) уровень
- низкий уровень
- крайне низкий уровень

Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данной профессии/специальности?

23 ответа



Результаты опроса преподавателей КАТК им. П.В. Дементьева

Учебные здания №1, №3

Наименование образовательной программы: **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).**

Год начала реализации программы: 2022 г.

В анкетировании приняли участие 16 педагогических работников, что составило 76% от количества педагогических работников, реализующих основную образовательную программу.

Преподавателям было предложено ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где:

5 – очень высокий уровень

4 – высокий уровень

3 – средний (достаточный) уровень

2 – низкий уровень

1 – крайне низкий уровень

**Протокол
анкетирования преподавателей**

№ п\п	Вопросы педагогическим работникам аккредитуемой программы	Оценка критерия, %				
		1	2	3	4	5
	1.Удовлетворенность организационно-педагогическими условиями реализации программы					
1.	Оцените открытость и доступность информационных ресурсов по реализации образовательной программы в целом (обеспечение доступа обучающихся и сотрудников к электронным информационным и образовательным ресурсам, посредством использования информационных технологий и сервисов)			25	50	25
2.	Оцените доступность и достаточность организационно-методического обеспечения реализации образовательной программы (локальных актов/ методических материалов, регламентирующих порядок разработки и реализации образовательной программы)			18,8	68,8	12,5
3.	Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы (учебный план, рабочие программы, оценочные и методические материалы и т.д.)			18,8	62,5	18,8
4.	Оцените качество организации образовательного процесса по программе в целом (реализация образовательной программы в полном объеме; своевременность и доступность расписания учебных занятий и внеклассных мероприятий; использование передовых технологий практической подготовки; наличие социального партнерства для организации практики и т.п.).			12,5	62,5	25
5.	Созданы ли условия для непрерывного повышения квалификации педагога (освоение ДПП, организация обучающихся семинаров по профилю подготовки, проведение конференций, педагогических чтений и т.п.)?	6,3		12,5	62,5	18,8
	2.Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы					
6.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?	6,3	12,5	18,8	37,5	25

7.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?	6,3	6,3	25	43,8	18,8
8.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	6,3	6,3	31,3	43,8	12,5
9.	Оцените качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри образовательной организации, так и вне ее.	6,3		43,8	31,3	18,8
10.	Оцените наполненность ЭБС учебниками, методическими материалами и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.		6,3	37,5	43,8	12,5
11.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (учебно-лабораторное, производственное оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)		6,3	31,3	43,8	18,8
3.Удовлетворенность качеством результатов освоения обучающимися образовательной программы						
12.	Оцените качество состава абитуриентов образовательной организации		25	37,5	31,3	6,9
13.	Оцените результативность текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в целом по образовательной программе		6,3	25	62,5	6,3
14.	Оцените степень готовности к государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательной программе (или системы подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации)		6,3	50	31,3	12,5
15.	Оцените востребованность выпускников по данной образовательной программе			31,3	50	18,8

Раздел 1. Удовлетворенность организационно-педагогическими условиями реализации программы

В целом организационно-педагогические условия реализации программы оцениваются положительными оценками.

Открытость и доступность информационных ресурсов по реализации образовательной программы в целом преподаватели колледжа оценивают высоко (от 3 до 5 баллов): 3 – 25%, 4 – 50%, 5 – 25%.

Доступность и достаточность организационно-методического обеспечения

реализации образовательной программы большинство опрошенных оценили положительно: 68,8% преподавателей дали оценку 4, что соответствует высокому уровню удовлетворенности.

Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы и качество организации образовательного процесса по программе все опрошенные преподаватели оценили высокими баллами (от 3 до 5).

62,5% опрошенных преподавателей считают, что в колледже созданы хорошие условия для непрерывного повышения квалификации педагога (высокий уровень). Тогда как один преподаватель (6,3%) оценил условия крайне низко (1 балл). Остальные преподаватели оценивают условия очень высоко (18,8%) и на достаточном уровне (12,5%).

Раздел 2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы

Оценки условий организации труда и оснащенности своего рабочего места, качества аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования распределились от крайне низкой до очень высокой.

Качество фондов читального зала и библиотеки, качество подключения к электронно-библиотечной системе, наполненность ЭБС учебниками, методическими материалами и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы большинство преподавателей оценивают положительно. Техническая и информационная оснащенность учебного процесса оценивается преподавателями от 3 до 5 баллов.

Однако имеют место единичные отрицательные оценки по данным критериям. Они свидетельствуют, скорее всего, о субъективном мнении одного из опрошенных преподавателей (6,3%).

Раздел 3. Удовлетворенность качеством результатов освоения обучающимися образовательной программы

Качество состава абитуриентов четверть опрошенных преподавателей оценивают как низкое (25%), остальные опрошенные считают его достаточным и высоким (37,5%; 31,3%).

Результативность текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в целом по образовательной программе преподаватели оценивают положительно: на достаточном (среднем) уровне – 25%, на высоком уровне – 62,5%.

Степень готовности к государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательной программе оценивается преподавателями достаточно высоко. Так считают все опрошенные, кроме одного (6,3%).

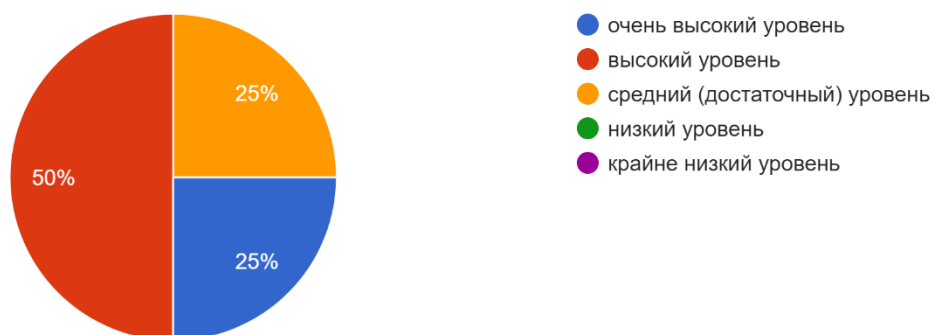
Не вызывает сомнений у преподавателей востребованность выпускников по данной образовательной программе (100%).

Таким образом, результаты анкетирования педагогических работников колледжа показывают, что в целом они удовлетворены организацией образовательного процесса и его результатами.

Приложение

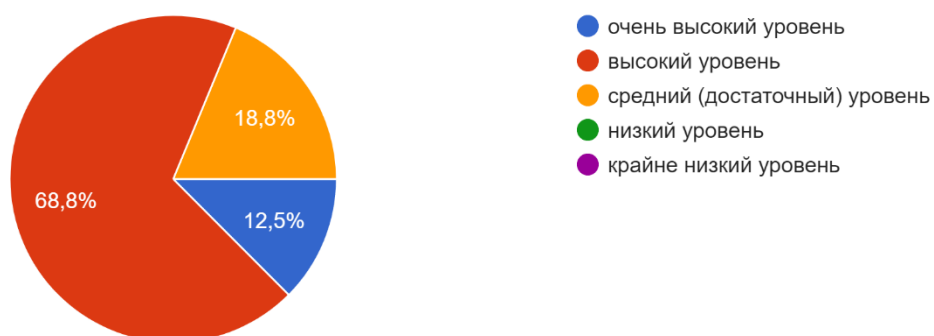
Оцените открытость и доступность информационных ресурсов по реализации образовательной программы в целом (обеспечения информационных технологий и сервисов)

16 ответов



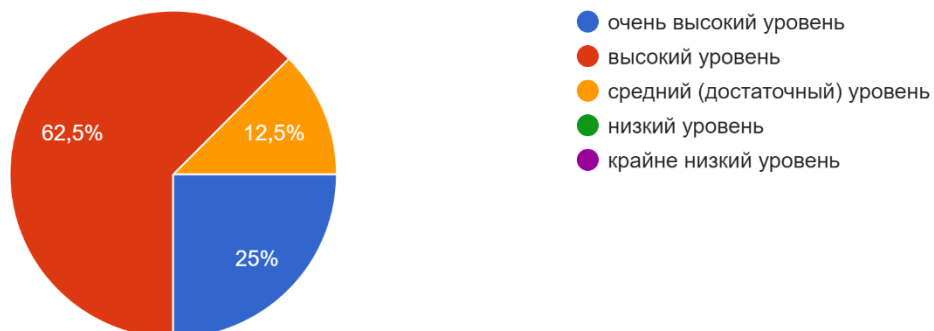
Оцените доступность и достаточность организационно-методического обеспечения реализации образовательной программы (лока...и и реализации образовательной программы)

16 ответов



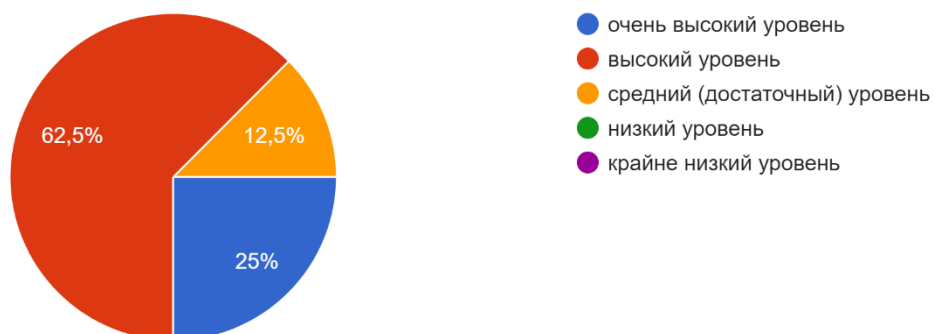
Оцените качество организации образовательного процесса по программе в целом
(реализация образовательной программы в полн...ртнерства для организации практики и т.п.).

16 ответов



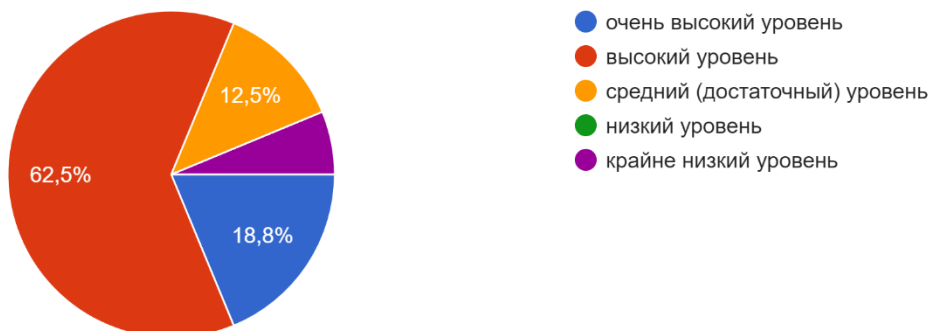
Оцените качество организации образовательного процесса по программе в целом
(реализация образовательной программы в полн...ртнерства для организации практики и т.п.).

16 ответов



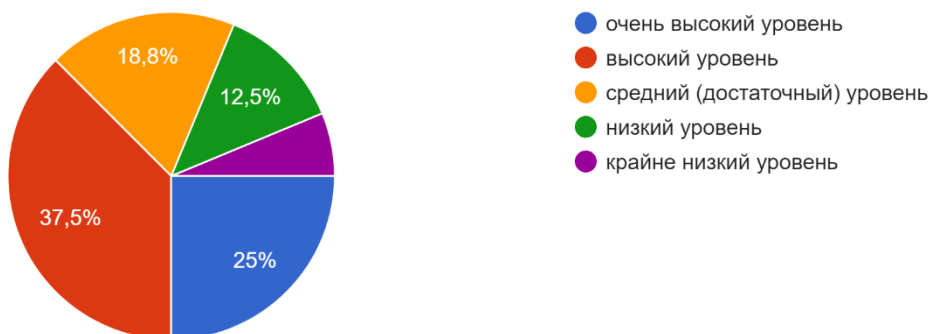
Созданы ли условия для непрерывного повышения квалификации педагога (освоение ДПП, организация обучающих семинаров по профилю п...онференций, педагогических чтений и т.п.)?

16 ответов



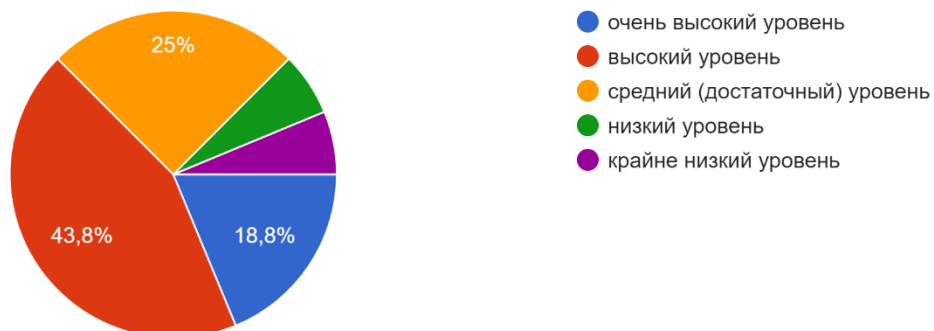
Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?

16 ответов



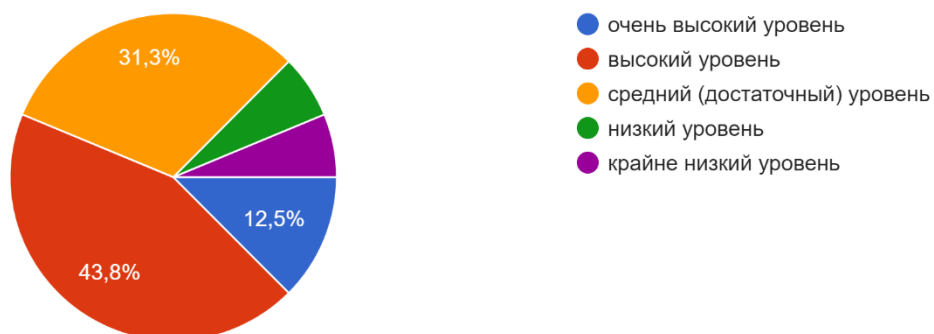
Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?

16 ответов



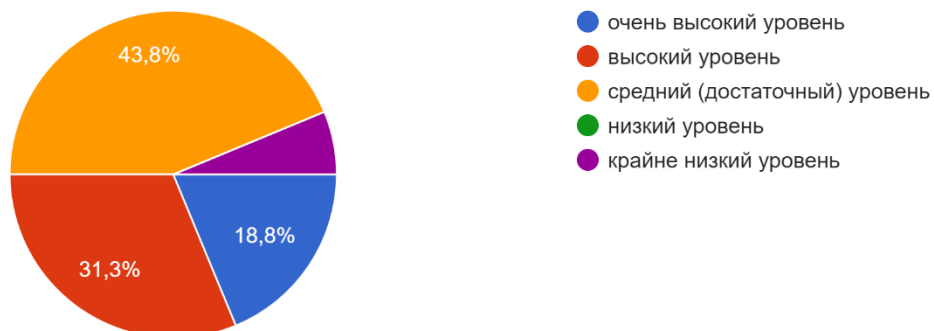
Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?

16 ответов



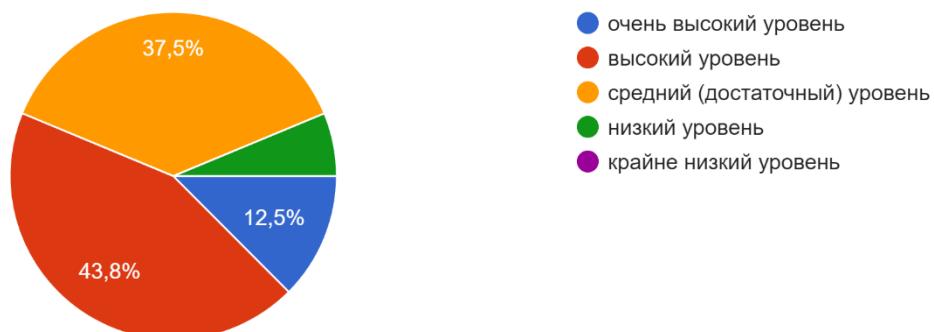
Оцените качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри образовательной организации, так и вне ее.

16 ответов



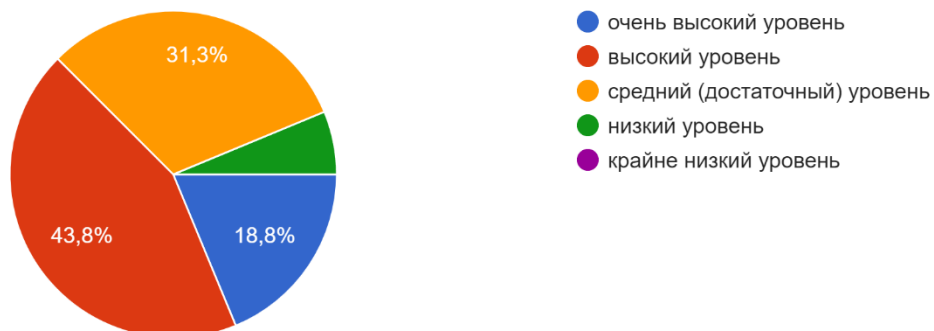
Оцените наполненность ЭБС учебниками, методическими материалами и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов по профилю реализуемой программы.

16 ответов



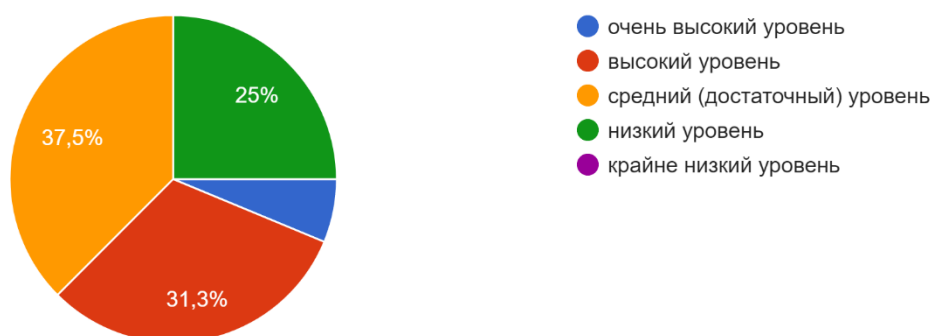
Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (учебно-лабораторное, производственное оборуд...ательной программы, доступ к базам данных)

16 ответов



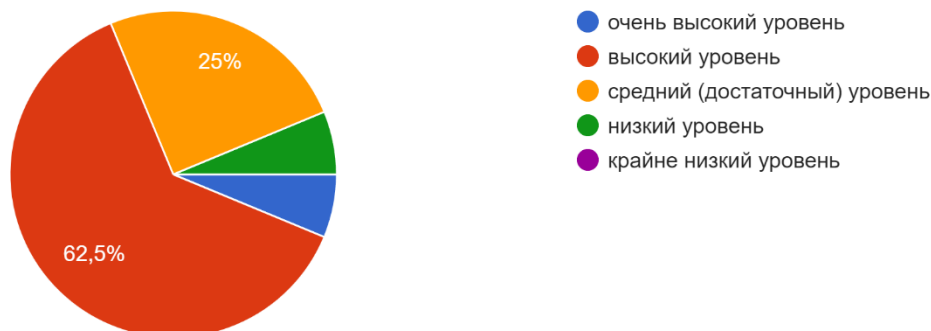
Оцените качество состава абитуриентов образовательной организации

16 ответов



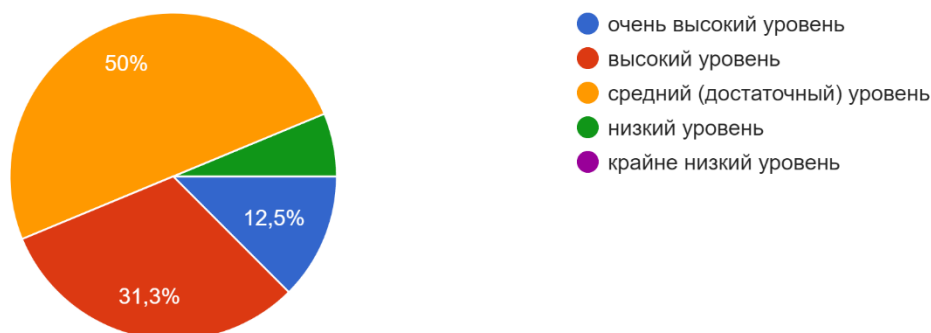
Оцените результативность текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в целом по образовательной программе

16 ответов



Оцените степень готовности к государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательной программе (или системы подго...я к государственной итоговой аттестации)

16 ответов



Оцените востребованность выпускников по данной образовательной программе

16 ответов

